

## Inbegrepen diensten bij uw laptop

U ontving onlangs een nieuwe laptop van uw school. Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide service. Hieronder vindt u alvast een korte samenvatting.

## Herstellingen 'Next Business Day On-Site'

Uw toestel komt met **4 jaar 'Next Business Day On-Site'-garantie**. Dat betekent dat een gecertificeerde techniker van Signpost de volgende werkdag op school of bij u thuis langskomt om het toestel te herstellen. Dankzij een ruime voorraad aan onderdelen kunnen herstellingen vlot worden uitgevoerd.

De garantie geldt ook op de **batterij**. Als het rendement van de batterij minder dan 70% bedraagt, dan wordt deze gedurende de garantieperiode kosteloos vervangen.

Herstellingen **binnen garantie** zijn gratis.

**Buiten garantie** betaalt u een maximale herstelkost van € 39. Schade buiten garantie is de schade die als gebruiker veroorzaakt is, zoals bv. valschade, waterschade...

De leerling meldt **schade of defecten via de school** en bezorgt indien mogelijk ook foto's van de schade. De school neemt vervolgens contact op met hun toegewezen technikers. Een van hen komt de volgende werkdag langs op school. **Tijdens de vakantie** dient de leerling rechtstreeks contact op te nemen met de **helpdesk**.

Er wordt overgegaan tot de herstelling van het toestel na expliciete goedkeuring van de ouders.

## Diefstal

Wordt uw toestel gestolen? Dan betaalt u € 39 franchise en ontvangt u een gelijkaardig toestel (geen nieuw). Indien u voor Leermiddel koos, loopt de resterende huur verder na de betaling van de franchise.

Er zijn twee belangrijke voorwaarden:

- De diefstal moet worden aangetoond met een aangifte bij de politie
- Diefstal op school of zonder sporen van inbraak of bedreiging wordt niet gedekt

## Servicecentra en online helpdesk

Bij voorkeur gebeuren de herstellingen op school. Indien dit niet mogelijk is of tijdens de schoolvakanties komt een techniekier bij u thuis langs. Voor een afspraak belt u naar het nummer **03 475 19 75** of stuurt u een e-mail naar [info@signpost.eu](mailto:info@signpost.eu).

Is er een servicecentra bij u in de buurt? Dan kunt u daar langsgaan, tijdens de openingsuren of op afspraak, om de herstelling te laten uitvoeren.

Een overzicht van onze servicecentra vindt u in de kolom hiernaast of op [www.signpost.be/servicecentra](http://www.signpost.be/servicecentra).

## Contactgegevens Signpost

### Helpdesk

Via onze helpdesk kunt u schade melden of herstellingen aanvragen tijdens schoolvakanties. U kunt bij hen natuurlijk ook terecht voor andere technische vragen m.b.t. uw laptop.

Tel. 03 327 30 75  
E-mail [info@signpost.eu](mailto:info@signpost.eu)

### Techniekier bij u thuis

Tel. 03 327 30 75  
E-mail [info@signpost.eu](mailto:info@signpost.eu)

### Overzicht servicecentra

Bekijk onze website [www.signpost.be/servicecentra](http://www.signpost.be/servicecentra) voor de openingstijden.

### Lokeren

Wolfsakker 5a - 9160 Lokeren  
Tel. 09 277 08 76  
E-mail [lokeren@signpost.eu](mailto:lokeren@signpost.eu)

### Kortrijk

Magdalenastraat 4 - 8500 Kortrijk  
Tel. 056 98 00 48  
E-mail [kortrijk@signpost.eu](mailto:kortrijk@signpost.eu)

### Brugge

p/a St-Lodewijkscollege - 1e verdieping  
Magdalenastraat 30 - 8200 Brugge  
Tel. 056 98 00 48  
E-mail [brugge@signpost.eu](mailto:brugge@signpost.eu)

### Limburg

Elfde Liniestraat 23 gebouw D - 3500 Hasselt  
Tel. 011 96 00 48  
E-mail [limburg@signpost.eu](mailto:limburg@signpost.eu)

### Antwerpen

Amerikalei 32 - 2000 Antwerpen  
Tel. 03 475 19 75  
E-mail [antwerpen@signpost.eu](mailto:antwerpen@signpost.eu)

### Namen

P/a Orion Business Park Building A,  
Chaussée de Liège 624 - 5100 Namur  
Tel. 081 84 05 28  
E-mail [namur@signpost.eu](mailto:namur@signpost.eu)

