

## Inhoud

1	Inleiding.....	2
2	Pedagogische visie .....	2
2.1	Waarom een laptopproject?.....	2
2.2	Waarom wil het Atlas College een laptop voor iedere leerling op elk moment? .....	3
2.3	Is studeren met de laptop altijd beter? .....	3
2.4	Vervangt de laptop de handboeken? .....	3
2.5	Waarom kiezen we voor een laptop en niet voor een tablet? .....	4
2.6	Is dit nu echt verplicht voor alle leerlingen?.....	3
2.7	Krijgen leerlingen ook begeleiding?.....	4
3	Materiële informatie.....	4
3.1	Hetzelfde toestel voor iedereen? .....	4
3.2	Welke richting gebruikt welke laptop? .....	4
3.3	Wat is de configuratie van het toestel? .....	4
3.4	Wat houdt de dienstverlening in? .....	5
3.5	Hoe moet de laptop getransporteerd worden? .....	5
3.6	Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien? .....	6
3.7	Waar kan het toestel bewaard worden buiten de lessen?.....	6
3.8	Wat als de leerling thuis al over een toestel beschikt? .....	6
4	Financieel en praktisch .....	7
4.1	Wat kost dit laptopproject de ouders? .....	7
4.2	Is dit laptopproject niet asociaal (en te duur)?.....	7
4.3	Wat investeert de school zelf in dit laptopproject? .....	8
4.4	Hoe tracht de school de schoolrekening te verlagen? .....	8
4.5	Welke service is er op de laptops?.....	8
4.6	Wat als je later instroomt? .....	9
4.7	Wat als je eerder uitstroomt? .....	9
4.8	Wat met diefstal? .....	9
4.9	Wat gebeurt er op het einde van het huurcontract? .....	9
4.10	Heeft de leerling/ouder beheerrechten op het toestel? .....	9
4.11	Wat met de privacy? .....	9

## 1 Inleiding

Digitale toepassingen zijn in onze maatschappij niet meer weg te denken. Er is geen enkel onderdeel in ons dagelijkse leven dat nog losstaat van IT. Dit heeft een grote invloed op de realisatie van de eindtermen van het onderwijs en op onze manier van communiceren en informeren. Als school willen we ons voortdurend aanpassen aan de veranderingen in het digitale landschap. Daarom hebben we een laptopproject uitgewerkt waarbij elke leerling met een persoonlijk leertoestel kan werken. Hierbij zijn we niet over één nacht ijs gegaan en hebben we vele alternatieven overwogen en bestudeerd.

Bij de leerkrachten wordt al langer ingezet op zowel op gebied van hardware als software. De netwerkverbindingen in onze school worden stelselmatig uitgebreid en voor de financiering worden verschillende formules uitgewerkt zodat er voor elke leerling een financieel haalbare oplossing kan worden aangeboden.

## 2 Pedagogische visie

### 2.1 Waarom een laptopproject?

IT heeft een impact op alle facetten van het leven. Met het laptopproject willen we hierop inspelen zodat onze leerlingen later beter voorbereid zijn.

- De leerplannen van het secundair onderwijs in Vlaanderen leggen een belangrijk accent op ICT-integratie. ICT zal niet meer als apart vak aangeboden worden. In alle vakken zullen leerlingen met ICT-toepassingen leren werken.. Dit is ook de visie van het Atlas College. We zullen steeds het beste leermiddel kiezen om het leerproces te sturen.
- IT-integratie is pas mogelijk als er voldoende en bedrijfszekere toestellen zijn.
- We communiceren steeds meer digitaal met elkaar. Via ons leerplatform Smartschool beheren we de communicatie, de planning, het leerlingenvolgsysteem, het zorgbeleid en de evaluatiegegevens. Bovendien ondersteunt Smartschool op een interactieve manier het leerproces van de leerlingen. Leerkrachten gebruiken Smartschool steeds vaker om leerstof met leerlingen te delen. De klassieke manier van lesgeven wordt aangevuld met digitale toepassingen. Dit is zeker een meerwaarde voor elke leerling. Hij/zij gebruikt Smartschool in de klas, maar zeker ook thuis. Zowel leerlingen als ouders hebben toegang en worden actief betrokken bij het schoolse leven en het leerproces.
- Traditionele handboeken blijven zeker ook in de toekomst een belangrijk leermiddel. Toch bieden de meeste uitgeverijen nu al digitale alternatieven of een interactief platform. Scoodle en Diddit zijn daar voorbeelden van. Men kan daarmee in de les en thuis aan de slag met (extra) oefeningen, leerpaden, verbreding en verdieping, gedifferentieerde opdrachten en extra achtergrondinformatie. De leerlingen worden op deze platformen uitgedaagd om oefeningen te maken op een haalbaar maar uitdagend niveau. Via deze leerplatformen bieden we leerlingen optimale leeransen.
- Naast de verschillende leerplatformen komt er ook steeds meer educatieve software op de markt. Ook hier zien we heel wat kansen om het leerproces te verdiepen.
- Via digitale hulpmiddelen krijgen we een beter zicht op het leerrendement van de leerlingen, zodat de leerkrachten gerichter kunnen bijsturen.
- Ook thuis verwachten we dat een leerling over een computer beschikt om Smartschool te raadplegen, opdrachten te maken, teksten te schrijven, oefeningen te maken.
- Als de leerlingen over een eigen toestel beschikken, kunnen ze het ook gebruiken tijdens studiemomenten of de avondstudie.
- Bij sluiting van de scholen of door langdurige afwezigheid van de leerling kan die op een eenvoudige manier de lessen vanop afstand meevolgen.

De laptop zal niet in elke les een plaats krijgen. We kiezen steeds resoluut voor de beste aanpak; die wordt niet altijd door de laptop ondersteund. De leerkracht en vakgroep bewaren hier de autonomie.

Nascholing en uitwisseling laten leerkrachten toe om voor hun vakgebied de beste implementatie op te volgen en te optimaliseren.

De leerkrachten hebben dit schooljaar al met de laptops kunnen werken. Nieuwe mogelijkheden werden dus eerst uitgetest vooraleer ze in de les geïmplementeerd.

## 2.2 Waarom wil het Atlas College een laptop voor iedere leerling op elk moment?

Vanuit pedagogisch-didactisch, maar ook vanuit sociaal oogpunt vinden we het belangrijk dat elke leerling op elk moment over een krachtige leeromgeving kan beschikken. Een computer hoort in het moderne onderwijs bij de basisuitrusting van elke leerling.

We willen heel bewust geïntegreerd gebruik maken van IT tijdens het gewone lesgebeuren. De leerling moet dus over een toestel kunnen beschikken als de leerstof erom vraagt.

## 2.3 Is studeren met de laptop altijd beter?

Het laptopproject betekent zeker niet dat het leren nu uitsluitend via de laptop zal gebeuren. Wetenschappelijk onderzoek geeft een heel genuanceerd beeld over het rendement van IT-toepassingen in het onderwijs. Ook in het hoger onderwijs is het gebruik heel divers en sterk afhankelijk van de context en de persoon.

Op school bouwen we aan een kwalitatieve leeromgeving waarin we leerlingen zoveel mogelijk leerkanalen willen bieden. De leerkracht zal dus steeds de beste tool inzetten. Meestal zal hij het leerproces sturen en keuzes maken, maar soms zullen (oudere) leerlingen in bepaalde omstandigheden ook zelf bepalen of ze bijvoorbeeld nota nemen op papier of met PC.

## 2.4 Vervangt de laptop de handboeken?

Neen. De leerlingen zullen nog altijd over boeken beschikken. We kiezen steeds voor het beste leermiddel. Waarschijnlijk zullen wel enkele boeken, die nu gebruikt worden, vervangen worden door digitale alternatieven. We stellen vast dat deze vaak even duur zijn. Een combinatie van papieren en digitale handboeken staan we – o.w.v. de kostprijs – niet toe.

Wat wel zal veranderen, is dat er met nuttige toepassingen op de computer zal worden gewerkt. Dit zal niet in elk lesuur gebeuren, maar wel telkens als dit het leerproces kan verrijken.

Leermiddelen die toch nog geprint moeten worden, zullen steeds door de school aangeboden worden. De school print immers goedkoper dan thuis.

## 2.5 Is dit nu echt verplicht voor alle leerlingen?

We gaven reeds aan waarom we kiezen voor dit project. De ervaring van scholen die al een gelijkaardig project op poten hebben gezet, leert ons overduidelijk dat het van groot belang is dat iedereen over hetzelfde toestel beschikt. Zo kunnen we de grootste leerwinst garanderen. Als leerlingen beschikken over dezelfde configuratie, die ook bij de leerkrachten gekend is, kan er het vlotst gewerkt worden in en buiten de les. Deze manier van werken laat de school toe om de juiste keuzes te maken bij de implementatie van programma's en tools.

We hopen dus dat alle leerlingen instappen in ons laptopproject. Net zoals we verwachten dat leerlingen en ouders de andere leermiddelen die de school kiest, aankopen.

Tijdens schooljaar 2021-2022 moeten dus alle leerlingen van het derde en het vierde jaar beschikken over een eigen laptop, al dan niet gekocht of gehuurd via de leverancier aangeraden door de school.

## 2.6 Krijgen leerlingen ook begeleiding?

In september zullen alle leerlingen die met het laptopproject starten begeleiding krijgen met het aanmelden op het toestel, het activeren van hun accounts, ... Via de website <http://ict.atlascollege.be> vind je heel wat info voor ouders en leerlingen.

## 3 Materiële informatie

### 3.1 Hetzelfde toestel voor iedereen?

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen van dezelfde afdeling. Die keuze komt voort uit enkele bedenkingen:

- Bij een defect aan de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat men verder kan werken met een vertrouwd toestel.
- Er wordt een toestel aangeboden dat geschikt is voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en kunnen makkelijk elkaar helpen.
- Er is een uniform servicepakket voor hard- en software.
- Niet alle ouders kunnen hun kind helpen bij een defect aan een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.
- Eigen toestellen zullen niet ondersteund worden door de school.

### 3.2 Waarom kiezen we voor een laptop en niet voor een tablet?

Eén van de eerste stappen in ons project was de keuze van het soort toestel. Er zijn eigenlijk twee mogelijkheden: een laptop of een tablet. Beide toestellen hebben hun voor- en nadelen. Een tablet is lichter en kleiner, soms ook handiger in gebruik. Een tablet is echter eerder om te consumeren, om iets op te zoeken, te bekijken en veel minder om zelf ook iets te maken, te produceren.

De laptop is er dus om te produceren, d.w.z. teksten schrijven, aan boekhouding doen, opdrachten uitvoeren, tekenpakketten gebruiken ... We kozen resoluut voor een laptop omdat we hierop standaardprogramma's kunnen draaien.

Voor deze laptops zijn er in het onderwijs 2 mogelijke besturingssystemen: Windows of Chrome OS. Bij Chrome OS zit je volledig vast aan 1 leverancier voor alle software. Door gebruik te maken van Windows geven we aan de leerlingen en leerkrachten een groter arsenaal aan software mogelijkheden.

### 3.3 Wat is de configuratie van het toestel?

Deze configuratie is uiteraard tijds- en contractafhankelijk. De versie van juni 2021 is HP Probook 435 X360 - Ryzen 3 - 8GB - 256 GB SSD - PEN - WFC

- Processor: AMD Ryzen 3 Processor 4300u
- DDR4 SDRAM, 2133 MHz 8GB
- 256GB SSD harddisk

Voor het eerst valt de Solid State Drive binnen een redelijk budget. De schijfgrootte wordt beperkt door de vele cloudtoepassingen en steeds snellere externe opslagmedia. Het effect op de prestaties van de laptop is niet te onderschatten. Het comfort voor de gebruikers stijgt exponentieel. Het energieverbruik daalt en de batterij gaat langer mee. Het gewicht van de laptop daalt.

- Long Life Battery, 3 jaar garantie

Batterij met meer dan 6 maanden garantie. Elk ander toestel heeft een beperking voor garantie op de batterij tot 6 maanden. Onze toestellen hebben een garantie van maar liefst 3 of 4 jaar. Onvoorziene

kosten worden daarmee vermeden voor de ouders, aangezien die normaal gezien nooit onder de garantie vallen indien u een toestel in de winkel koopt (kleine lettertjes).

- Geïntegreerde webcam + microfoon
- 13,3" kantelbaar aanraakscherm (1366 x 768 pixels)  
Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaatsing op een bank in de klas. De resolutie is hoog voor een 13,3" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring. Dankzij de touch gevoeligheid van dit scherm kan er op een intuïtieve manier gewerkt worden, het kantelbare scherm zorgt er ook voor dat de laptop steeds kan geplaatst worden op een manier die het best bij een situatie past (opdracht type, schrijven, instructiefilmpje kijken, ...)
- Pen  
Om het toestel op een nog natuurlijkere manier te gebruiken kan dit toestel ook gebruikt worden met een pen. Deze pen kan gebruikt worden om te schrijven in documenten, aantekeningen te maken, ... Het Atlas College gelooft in de grote meerwaarde van pen-toestellen, mede door de vele positieve ervaringen die de leerkrachten hiermee hebben.
- Zwarte kunststofbehuizing, extra stevig  
De behuizing van de laptop is van een betere kwaliteit dan het gemiddelde consumenten-product (wat u zelf kan kopen in de winkel) om het aantal schadegevallen te beperken. Schadegevallen beperken staat gelijk aan kosten beperken voor de ouders. Dit toestel is extra rugged, wat wil zeggen dat er een extra zachte rand rond het toestel zit zodat dit toestel bij vallen minder snel schade zal oplopen.
- Windows 10 Pro Education 64b O/S  
Professionele versie van Windows 10 voor het onderwijs om het besturingssysteem beter te kunnen beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudskost kan beperkt worden.
- MS Office 365 Pro Plus  
Office Pro Plus volledige versie, dit zit niet in de aankoopprijs van het toestel. Dit is een service die gekoppeld is aan het gebruik van Office 365, en wordt gratis aangeboden door de school.
- Hoes voor fysieke bescherming  
Hoogwaardige hoes (€ 49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de huurprijs inbegrepen.

### 3.4 Wat houdt de dienstverlening in?

De dienstverlening houdt in dat er 3 of 4 jaren next business day on site garantie is. Dit betekent dat elk defect onder garantie binnen de 1 à 2 werkdagen opgelost is. Alle herstellingen gebeuren ook op school. Tijdens vakantieperiodes, wanneer de school gesloten is, kunnen de ouders of de leerlingen zelf de leverancier verwittigen en wordt de herstelling aan huis gedaan. Dit wordt zeker en vast aangeraden om het vlotte lesverloop na een vakantie niet in het gedrang te brengen. Het toestel moet dus niet verzonden worden naar de leverancier. Als extra garantie stelt de school een reservetoestel ter beschikking dat identiek is aan het toestel van de leerling. Hierdoor is een vloeiend lesverloop gegarandeerd. Ook hoeft de leerling zich geen zorgen te maken als er een defect is tijdens een toets en/of een examen.

Daarnaast voorziet de dienstverlening ook een verzekering tegen defecten die niet onder de garantiebepaling vallen. Al deze herstellingen worden ook door de leverancier op school (of thuis) gedaan tegen een vrijstelling van €39.

Bijkomend is er ook 3 of 4 jaar garantie op de batterij van het toestel. De toestellen worden volledig gebruiksklaar geleverd en zijn voorzien van een stevige beschermhoes.

### 3.5 Hoe moet de laptop getransporteerd worden?

Het toestel wordt geleverd met een spatwaterdichte, extra verstevigde beschermhoes. Als het toestel niet in gebruik is wordt dit toestel dus bewaard in de beschermhoes. De beschermhoes (met toestel) past in de boekentas.

Het toestel, inclusief beschermhoes, weegt max. 1,5 kg. Dit is trouwens ook één van de redenen waarom gekozen wordt voor een 13" toestel. Het gewicht bij deze toestellen is beperkter dan bij een groter formaat. Toch kan men aan een 13" toestel nog aangenaam werken.

### 3.6 Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien?

De toestellen beschikken over een batterij die 4 tot 5 uur meegaat. Dit is ruim voldoende voor het gebruik tijdens de schooldag. We verwachten dan ook dat elke leerling 's avonds plichtbewust zijn/haar laptop thuis oplaadt en de volgende lesdag meebrengt.

Het is niet de bedoeling dat laptops in de klassen in het stopcontact gaan of dat de school massaal oplaadpunten voorziet. Bij herhaaldelijk problemen met het niet opladen zullen we hierover dezelfde aanpak hebben als het systematisch of regelmatig 'vergeten' van de andere leermiddelen (boeken, turnkledij, ...).

### 3.7 Waar kan het toestel bewaard worden buiten de lessen?

### 3.8 Wat als de leerling thuis al over een toestel beschikt?

We vinden dit uiteraard een vervelende situatie. Toch durven we de ouders vragen om te overwegen om mee in te stappen. De grote troef van dit laptopproject is de uitgebreide dienstverlening. Op deze manier zijn ze er zeker van dat hun dochter of zoon steeds over een goed functionerend toestel zal beschikken dat bovendien zo samengesteld is dat het toestel op een vlotte manier zal functioneren binnen de krachtige ICT-werkomgeving die onze school op dit moment aan het uitbouwen is.

Als de leerling al over een toestel beschikt staan we dit voorlopig nog toe. Een leerling die in de huidige overgangperiode zit mag een eigen toestel meebrengen dat aan strikte minimale systeemvereisten moet voldoen en een recente leeftijd moet hebben: max. 2 jaren oud is bij aanvang. Deze minimale systeemvereisten zijn er om een vlot lesverloop te garanderen.

De toestellen die aangeboden worden via de school beschikken over een digitale pen. Wanneer de leerkrachten hiervan gebruik wensen te maken kan er geen rekening gehouden worden met eigen toestellen die deze functionaliteit niet bezitten.

Uiteraard kan de school op geen enkele manier verantwoordelijkheid opnemen voor deze toestellen. Ook de configuratie én het beheer valt volledig ten laste van de ouders en de leerlingen. Verder moeten we er ook aan toevoegen dat indien het toestel defect is, je zelf instaat voor de herstelling en/of herinstallatie. Als school kunnen we dan ook geen reservetoestel voorzien om de lesdag op een vlotte manier te laten verlopen

Dit kan vervelend zijn. We vragen dan aan de ouders om goed na te denken en volgende afwegingen te maken:

- Zal het eigen toestel altijd werken en is er steeds een reservetoestel voor handen?
- Is het eigen toestel geschikt om dagelijks mee naar school te brengen en meerdere keren per dag op te starten, te sluiten en open en dicht te doen?

## 4 Financieel en praktisch

### 4.1 Wat kost dit laptopproject de ouders?

Men koopt het toestel via de voorgestelde leverancier. De kostprijs voor het toestel voor schooljaar 2021-2022 vindt u terug in onderstaande tabel:

Directe aankoop 3 jaar	Directe aankoop 4 jaar	Huurprijs per maand over 34 maanden	Huurprijs per maand over 46 maanden
€ 779	€ 834	€ 25,45	€ 20,5

Na deze huurperiode is het toestel uw eigendom.

Ruim 20% van deze prijzen zijn voor de uitgebreide garantie en service. Enkel op die manier kunnen we garanderen dat iedereen steeds over een laptop zal beschikken, ongeacht pannes of defecten.

Elke ouder die niet over de nodige financiële middelen beschikt, kan dit in alle anonimiteit bespreken met de beschikbare vertrouwenspersonen binnen onze school.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appels met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de gewone handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor ons. Zo zijn ze bvb uitgerust met een speciale wifi-kaart die het massaal dataverkeer in onze school mogelijk maakt. De school maakt geen winst op dit project, de enige winst die de school hier maakt is de LEERwinst voor de leerling.

We zijn fier op ons laptopproject en met het hele team maken wij er een erezaak van dat u voor dit bedrag een toestel huurt of koopt met een uitgebreide garantie en een volledige service.

### 4.2 Wat indien je een eigen toestel bezit?

- Beschikt het eigen toestel over minstens dezelfde configuratie als het schooltoestel?
- Is de maximale opstarttijd 60 seconden?
- Kan de batterij nog voldoende lang mee? Opladen op school is eerder uitzonderlijk mogelijk.

Indien deze vragen positief beantwoord kunnen worden, is er geen enkele reden om voor het toestel van de school te kiezen. Indien niet, dan is het wellicht aan te raden om toch in te stappen op het voorstel.

Minimale systeemvereisten van het eigen toestel:

- Geheugen : 8GB Ram
- Autonomie : 4 uur
- Resolutie : 1366x768
- OS : Windows 10 Pro of Education
- Wifi : 802.11ac compatibel zijn
- CPU: Intel Core i5 of AMD Ryzen 3
- Opslag : 128GB, SSD
- Bij voorkeur met een pen
- maximale leeftijd 2 jaar bij de start van het project

### 4.3 Is dit laptopproject niet asociaal (en te duur)?

We kunnen niet ontkennen dat dit project een serieuze investering vraagt van de ouders, maar zoals aangehaald in onze bovenstaande visie, leert de ervaring dat een laptop reeds vandaag de dag onontbeerlijk is in de vorming

van al onze leerlingen. Vermits elke leerling over hetzelfde toestel beschikt is er geen afgunst tussen de leerlingen.

Via een ruime marktstudie zijn we op zoek gegaan naar de goedkoopste partner die ons een kwalitatief businessmodel kan aanbieden met de nodige dienstverlening. We hopen zo ook een toestel aan te bieden dat aanzienlijk goedkoper is en een betere service heeft dan een equivalent op de privémarkt. We voorzien ook legaal alle nodige software.

Bijkomend spreiden we de kosten van het toestel over drie of vier schooljaren. Het toestel kan ook thuis door andere gezinsleden gebruikt worden.

De leerlingen zullen voor en na schooltijd – bijvoorbeeld in de avondstudie - ook op school gebruik kunnen maken van gratis en snel internet. Ook het printen zal op school goedkoper kunnen dan thuis.

Elke ouder die op dit moment niet over de nodige financiële middelen beschikt, kan in alle anonimiteit, in overleg gaan met de beschikbare vertrouwenspersonen op onze school.

#### 4.4 Wat investeert de school zelf in dit laptopproject?

Een laptop is een aanzienlijke meerkost voor de ouders. Ook de school zal voluit blijven investeren, door vernieuwing van de netwerkinfrastructuur, door de aanleg van glasvezelverbindingen en door het in gebruik nemen van professionele firewalls.

#### 4.5 Hoe tracht de school de schoolrekening te verlagen?

Een toestel binnen het laptopproject is een aanzienlijke kost. Dit trachten we te compenseren door meer dan vroeger andere kosten te beperken zonder het pedagogisch project van onze school onder druk te zetten.

Het streefdoel is om gemiddeld € 50 per jaar te besparen op de schoolrekeningen. Ook voor ons is dit echter een groeiproces waarin wij, met hulp van de leerkrachten en de ouders, elk jaar willen bijleren.

De vakgroepen kregen alvast de opdracht om mee na te denken over factuurverlaging voor al onze leerlingen.

#### 4.6 Welke service is er op de laptops?

Op de laptops die niet via de school zijn verkregen wordt via de school geen service verleend. U kan hiervoor terecht bij uw dealer.

Op de laptops die via de school verkregen zijn, gelden specifieke service garanties na verkoop:

- Er is een stevige hoes (€ 49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de huurprijs inbegrepen.
- De toestellen worden geleverd met 3 jaar next business day on site garantie. In geval van defect moet, zonder dat er door de school een diagnose gesteld wordt of een complex ticket opgemaakt wordt, het toestel, mits onverwachte omstandigheden, de volgende werkdag hersteld worden.
- Herstellingen buiten garantie moeten binnen een redelijke termijn (gemiddeld 2 werkdagen) na goedkeuring van de herstelling, afgehaald en teruggebracht worden. De maximale prijs voor een herstelling buiten schade (ongeacht de schade, per geval) mag nooit hoger zijn dan € 150 (incl btw).
- De leverancier voorziet een helpdesk waar leerlingen tijdens de vakanties rechtstreeks kunnen naar bellen en waarbij een techniker on site (in België) komt bij herstellingen.
- Bij een herstelling zal de leerling een vervangtoestel van de school krijgen. De leerling zal dus altijd over een toestel kunnen beschikken, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.



Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te belasten. Het is een absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van de leerling.

#### 4.7 Wat als je later instroomt?

- nieuw toestel : betalen het volledige bedrag
- nieuw toestel : op afbetaling (periodes schuiven op)
- reeds gebruikt toestel : huur wordt aangepast aan resterende periode van dat toestel

#### 4.8 Wat als je eerder uitstroomt?

Als je de laptop huurt zijn er verschillende mogelijkheden:

- Je betaalt het resterende bedrag in één keer af en de school schenkt het toestel aan jou
- Je stopt met betalen en levert het toestel in

#### 4.9 Wat met diefstal?

Het toestel is ook verzekerd tegen diefstal. Omdat dit echter een redelijk fraudegevoelig item is met laptops zijn er een aantal extra voorwaarden:

- Diefstal op school is niet verzekerd. **De laptop kan echter op momenten dat hij niet in gebruik is, in de locker bewaard worden**
- Er moet braak gepaard gaan met de diefstal. Concreet wil dit zeggen dat er sporen van inbraak zichtbaar moeten zijn. Een laptop die gestolen is terwijl hij op de vensterbank van de woning ligt, is dus niet verzekerd ...

#### 4.10 Wat gebeurt er op het einde van het huurcontract?

Op het einde van het huurcontract voor de HP435 gaat het toestel via de school naar de huurder. Als u dus gedurende 3 of 4 jaar steeds de huurgelden betaald heeft, ontvangt u op het einde van die periode het toestel in volledige eigendom.

#### 4.11 Heeft de leerling/ouder beheerrechten op het toestel?

Ja, er is een lokale gebruiker geïnstalleerd op het toestel die toestaat dat je lokale beheerrechten hebt op het toestel. Op deze manier kan je vb. thuis ook een printer installeren.

#### 4.12 Wat met de privacy?

Op 25 mei 2018 ging de een nieuwe en erg strenge wetgeving op het gebruik van data en privacy van kracht. De school neemt dat zeker ter harte en zal de nodige stappen zetten om dit ook in de praktijk toe te passen.

Dit betekent dat alle gegevens van de leerlingen strikt beveiligd zullen worden en enkel zichtbaar zijn voor de bevoegde personen die hun account zullen moeten afschermen. Berichten en informatie die opgeslagen wordt in een persoonlijke map zijn door niemand leesbaar. Ook niet door beheerders of de directie. Zo beperken we datalekken tot het minimum. Ook Smartschool heeft deze nieuwe wetgeving verwerkt in hun systeem.

We zullen leerlingen stimuleren om alle gegevens op te slaan in de cloud. Zo blijven ze overal beschikbaar. Ook deze informatie zal niet gecontroleerd worden.

Laptops die opnieuw ingeleverd worden of defect zijn, krijgen een clean install zodat alle oorspronkelijke gegevens gewist worden en worden losgekoppeld van het schoolnetwerk.